



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز
دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس

عنوان پایان نامه:
بررسی ارتباط تاب آوری با کیفیت زندگی حرفه‌ای تکنسین‌های
اورژانس پیش بیمارستانی استان کرمانشاه

استاد راهنما:
دکتر مریم آقابرداری

استاد مشاور:
دکتر روح انگیز نوروزی نیا

نگارنده:
یاسر فتاحی

شهریور ۱۴۰۰

بررسی ارتباط تاب آوری با کیفیت زندگی حرفه ای تکنسین های اورژانس پیش بیمارستانی استان کرمانشاه

چکیده

مقدمه: مواجهه مکرر تکنسین ها با شرایط استرس زا می تواند سبب کاهش کیفیت زندگی حرفه ای آنان شود. با توجه به اهمیت تاب آوری در تحمل شرایط دشوار، این مطالعه با هدف تعیین ارتباط تاب آوری و کیفیت زندگی حرفه ای در تکنسین های اورژانس پیش بیمارستانی انجام شد.

روش کار: مطالعه حاضر از نوع توصیفی همبستگی است که به صورت مقطعی در سال ۲۰۲۰ انجام شد. ۳۷۰ نفر از تکنسین ها به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه تاب آوری خدمات اورژانس و پرسشنامه کیفیت زندگی حرفه ای استام بود. داده ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۲ و آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار) و آمار تحلیلی (همبستگی اسپیرمن، رگرسیون خطی چندگانه و ساده) در سطح معنی داری $p \leq 0/05$ تحلیل شدند.

یافته ها: نشان داد که میانگین و انحراف معیار تاب آوری $(12/89 \pm 126/53)$ ، رضایت از شفقت $(8/06 \pm 39/37)$ ، فرسودگی $(4/39 \pm 10/82)$ ، و استرس تروماتیک ثانویه $(6/06 \pm 22/85)$ ، بود. نتایج حاصل از آزمون همبستگی اسپیرمن نشان داد همبستگی معنی داری بین تاب آوری و ابعاد کیفیت زندگی حرفه ای وجود داشت ($p < 0/001$). همچنین نتایج آزمون رگرسیون نشان داد که تاب آوری بر هر سه مولفه کیفیت زندگی حرفه ای تاثیر معنی دار داشت ($p < 0/001$). جهت تاثیر تاب آوری بر رضایت از شفقت، مثبت و بر فرسودگی و استرس تروماتیک ثانویه، منفی بود.

نتیجه گیری: با توجه به سطح متوسط ابعاد کیفیت زندگی حرفه ای، و نیز ارتباط معنی داری که بین تاب آوری و ابعاد کیفیت زندگی حرفه ای در تکنسین ها، وجود داشت، استفاده از راهکارهای تقویت تاب آوری با هدف ارتقای کیفیت زندگی حرفه ای تکنسین های اورژانس پیش بیمارستانی پیشنهاد می شود.

واژه های کلیدی: اورژانس پیش بیمارستانی، تاب آوری، کیفیت زندگی حرفه ای.

The Relationship between Resilience and Professional Quality of Life in Pre-hospital Emergency Technicians

Abstract

Introduction: Frequent exposure of pre-hospital emergency technicians to stressful situations caused by accident and disaster scenes can reduce their professional quality of life.

Objective: Considering the importance of resilience in enduring difficult situations, this study was conducted to determine the relationship between resilience and professional quality of life in pre-hospital emergency technicians.

Methods: This cross-sectional, descriptive correlational study was conducted in 2020 on 370 pre-hospital emergency technicians of Kermanshah Province in Iran using the census method. Data collection tools were the Emergency Medical Services Resilience Questionnaire and Stamm professional quality of life Questionnaire. The data were analyzed using SPSS software V.22 and descriptive statistics (mean and standard deviation) and analytical statistics (Spearman correlation, multiple and simple linear regression) at the significant level of ($P < 0.05$).

Results: The mean and standard deviation of resilience was ($126/53 \pm 12/89$), compassion satisfaction was ($39/37 \pm 8/06$), burnout was ($10/82 \pm 4/39$), and secondary traumatic stress was ($22/85 \pm 6/06$). According to the results of the Spearman correlation test, there was a significant correlation between resilience and dimensions of professional quality of life ($p < 0.001$). The relationship between resilience and compassion satisfaction was positive, however, it was negative with two dimensions of burnout and secondary traumatic stress. The results of the regression test showed that resilience had a significant effect on all three components of professional quality of life ($p < 0.001$). The effect of resilience on compassion satisfaction was positive and it was negative on burnout and secondary traumatic stress. Comparison of standard regression coefficients revealed that resilience had the strongest effect on compassion satisfaction and then on burnout.

Conclusion: In pre-hospital emergency technicians of Kermanshah Province in Iran, the professional quality of life was on average. Moreover, there was a significant relationship between resilience and dimensions of professional quality of life. Therefore, the use of resilience enhancement strategies is recommended to improve the professional quality of life of pre-hospital emergency technicians.

Keywords: Resilience; Professional Quality of Life; Emergency Medical Services Personnel



Alborz University of Medical Science

School of Nursing and Midwifery

Title:

**The Relationship between Resilience and Professional Quality of Life in
Pre-hospital Emergency Technicians**

**This dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for
Master of Science (MSc) Degree in Emergency Nursing**

Supervisor:

Dr. Maryam Aghabarary

Consultant:

Dr. Roohangiz Norouzinia

Buy:

Yasser Fatahi

September 2021